Правила сбора и обработки персональных данных Tezal

Дата вступления в силу: 15 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила сбора и обработки персональных данных (далее - «Правила») определяют порядок сбора, обработки, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей официального сайта Tezal (далее - «Сайт»).

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Правилами сбора, обработки персональных данных, утвержденными приказом от 21 октября 2020 года № 395/НҚ;
- иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.3. Сбор и обработку персональных данных осуществляет ТОО «ТЕЗАЛ», БИН 250840013556, юридический адрес: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, дом №16/6, п. 76 (далее - «Компания» или «Tezal»).

1.4. Настоящие Правила распространяются на физических лиц, использующих Сайт, включая представителей компаний, потенциальных клиентов, партнеров и иных лиц, предоставляющих свои персональные данные при обращении в Tezal.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на принципах законности, конфиденциальности, соразмерности заявленным целям и обеспечения безопасности персональных данных.

1.6. Настоящие Правила применяются совместно с Политикой конфиденциальности Tezal и соответствующими согласиями субъектов персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном или ином материальном носителе.

2.2. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Оператор персональных данных - лицо, осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных.

2.4. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и удаление персональных данных.

2.6. Согласие субъекта - добровольное подтверждение разрешения на сбор и обработку персональных данных, предоставленное способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

2.7. Третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником или оператором персональных данных, но связанное с ними отношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

3. Перечень собираемых персональных данных

3.1. При использовании Сайта и заполнении электронных форм Компания может собирать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность и наименование организации;
- информация, предоставленная пользователем в обращении;
- иные сведения, добровольно указанные пользователем и необходимые для обработки соответствующего запроса.

3.2. Для подготовки индивидуального коммерческого предложения Компания может запрашивать дополнительные сведения о деятельности организации, включая количество исполнителей, предполагаемые объемы выплат, сферу деятельности и особенности текущих бизнес-процессов. Такие сведения относятся к персональным данным в той мере, в какой они позволяют прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо.

3.3. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;

- дата и время посещения;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на Сайт;
- данные файлов cookies и аналогичных технологий.

3.4. Компания не предусматривает сбор через публичные формы Сайта ИИН, банковских реквизитов, биометрических данных и копий документов, удостоверяющих личность.

3.5. Компания определяет и утверждает перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения конкретных задач, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4. Цели сбора и обработки данных

4.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных для следующих целей:

- получение и обработка обращений пользователей;
- предоставление информации о продуктах и услугах Tezal;
- проведение консультаций и демонстраций продукта;
- подготовка расчетов стоимости услуг и коммерческих предложений;
- организация деловых встреч и переговоров;
- взаимодействие с потенциальными клиентами и партнерами;
- обеспечение функционирования и информационной безопасности Сайта;
- анализ эффективности работы Сайта и улучшение его функциональности;
- исполнение обязательств и требований законодательства Республики Казахстан.

4.2. Персональные данные не используются для целей, несовместимых с первоначально заявленными, без наличия соответствующего законного основания.

4.3. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии необходимого согласия пользователя и с соблюдением применимых требований законодательства.

5. Порядок сбора персональных данных

5.1. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от субъекта путем:

- заполнения электронных форм на Сайте;
- направления обращений через указанные на Сайте контактные каналы;
- предоставления информации в ходе консультаций и делового взаимодействия;

- автоматического получения технических сведений при использовании Сайта.

5.2. Сбор персональных данных, для которого законодательством требуется согласие субъекта, осуществляется только после получения такого согласия.

5.3. При заполнении форм Сайта пользователь получает возможность ознакомиться с Политикой конфиденциальности, настоящими Правилами и текстом согласия на сбор и обработку персональных данных.

5.4. Согласие предоставляется путем отдельного подтверждающего действия пользователя, например установки отметки в соответствующем поле электронной формы.

5.5. Компания обеспечивает возможность подтверждения факта предоставления согласия и учета его условий, включая дату, время и способ предоставления.

5.6. Согласие на сбор и обработку персональных данных должно содержать сведения, предусмотренные статьей 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», включая данные оператора и субъекта, перечень собираемых данных, срок действия согласия, условия передачи третьим лицам, трансграничной передачи и распространения в общедоступных источниках.

5.7. Согласие действует в течение указанного в нем срока. Если срок не указан, согласие действует до достижения целей обработки, определенных при его предоставлении, с учетом требований законодательства.

5.8. В случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, сбор и обработка персональных данных могут осуществляться без согласия субъекта.

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием автоматизированных информационных систем либо без использования средств автоматизации.

6.2. Обработка включает необходимые операции по регистрации, систематизации, хранению и использованию данных для достижения заявленных целей.

6.3. Данные, полученные через формы обратной связи, передаются уполномоченным сотрудникам Компании для рассмотрения обращения и организации дальнейшего взаимодействия.

6.4. Компания может использовать информационные системы управления клиентскими обращениями, корпоративную электронную почту и иные технические средства, необходимые для выполнения соответствующих задач.

6.5. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в пределах их должностных обязанностей и установленных прав доступа.

6.6. Лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

6.7. Компания принимает меры по обеспечению точности, актуальности и достаточности персональных данных в соответствии с целями обработки.

6.8. Обработка данных, не соответствующих заявленным целям или являющихся избыточными по отношению к ним, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7. Хранение персональных данных

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных и (или) цифровых объектах, расположенных на территории Республики Казахстан.

7.2. Срок хранения персональных данных определяется периодом, необходимым для достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.3. После достижения целей обработки или наступления иных предусмотренных законом оснований Компания принимает меры по уничтожению или удалению персональных данных.

7.4. Если законодательством предусмотрена обязанность дальнейшего хранения определенных сведений, такие данные сохраняются в течение установленного срока с соблюдением требований конфиденциальности и защиты.

7.5. Компания принимает организационные и технические меры, направленные на предотвращение утраты, незаконного доступа, изменения и распространения хранящихся персональных данных.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии согласия субъекта либо иного основания, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.

8.2. Для обеспечения функционирования Сайта и обработки обращений Компания может привлекать поставщиков технических и информационных услуг, включая услуги хостинга, сопровождения информационных систем, CRM и коммуникационных сервисов.

8.3. Передача персональных данных таким лицам допускается в пределах, необходимых для достижения заявленных целей обработки, при соблюдении требований законодательства.

8.4. Компания обеспечивает применение предусмотренных законодательством мер для защиты персональных данных при их передаче третьим лицам.

8.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется исключительно при соблюдении статьи 16 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иных применимых требований законодательства.

8.6. Распространение персональных данных в общедоступных источниках допускается при наличии согласия субъекта либо другого прямо предусмотренного законом основания.

8.7. Компания не осуществляет продажу персональных данных пользователей третьим лицам.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и требованиями, применимыми к категории оператора.

9.2. Меры защиты направлены на:

- предотвращение несанкционированного доступа;
- выявление фактов неправомерного доступа;
- обеспечение конфиденциальности и целостности информации;
- разграничение прав доступа;
- регистрацию и контроль действий с персональными данными;
- снижение риска потери, изменения и раскрытия информации;
- восстановление доступности информации после технических сбоев в предусмотренных случаях.

9.3. Компания назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных и обеспечивает внутренний контроль соблюдения соответствующих требований.

9.4. В случае выявления нарушения безопасности персональных данных Компания принимает необходимые меры реагирования и уведомляет уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

10. Использование файлов cookies

10.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и оценки эффективности маркетинговых коммуникаций.

10.2. В зависимости от фактически используемых на Сайте технологий могут применяться технические, функциональные, аналитические и маркетинговые cookies.

10.3. Обработка информации, полученной с использованием cookies, осуществляется в соответствии с применимыми требованиями законодательства о персональных данных.

10.4. Если использование определенных cookies предполагает сбор персональных данных, требующий согласия пользователя, Компания обеспечивает получение соответствующего согласия до начала такой обработки.

10.5. Пользователь может ограничивать использование cookies посредством настроек своего браузера и доступных на Сайте инструментов управления конфиденциальностью.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о наличии и обработке своих персональных данных;
- получать сведения о целях, источниках, способах и сроках обработки;
- требовать изменения или дополнения персональных данных на основании подтверждающих документов;
- требовать блокирования, анонимизации, уничтожения или удаления персональных данных в предусмотренных законодательством случаях;
- отзывать ранее предоставленное согласие;
- обращаться за защитой своих прав в уполномоченный государственный орган или суд.

11.2. Для реализации указанных прав пользователь вправе направить обращение на электронную почту Компании: support@tezal.work.

11.3. Компания предоставляет пользователю сведения об обработке его персональных данных в течение трех рабочих дней с даты получения соответствующего обращения, если законодательством не установлен иной срок.

11.4. При необходимости Компания вправе запросить сведения для подтверждения личности заявителя и защиты персональных данных от неправомерного раскрытия.

11.5. Изменение, дополнение, блокирование, уничтожение или удаление персональных данных осуществляются в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

12. Отзыв согласия на обработку персональных данных

12.1. Субъект вправе отозвать предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Компании.

12.2. Для отзыва согласия пользователь может направить запрос на электронную почту support@tezal.work с указанием сведений, позволяющих идентифицировать его обращение.

12.3. В течение пятнадцати рабочих дней с даты получения обращения Компания прекращает обработку персональных данных, если дальнейшее хранение или обработка не требуются законодательством Республики Казахстан, либо направляет мотивированный отказ.

12.4. Отзыв согласия не исключает дальнейшую обработку персональных данных в случаях, когда прекращение обработки противоречит законодательству Республики Казахстан или существуют неисполненные обязательства.

12.5. При отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональные данные подлежат уничтожению или удалению в установленном законодательством порядке.

13. Особенности обработки данных пользователей платформы Tezal

13.1. Настоящие Правила регулируют сбор и обработку персональных данных при использовании публичного Сайта.

13.2. При подключении компаний к выплатной платформе Tezal могут применяться дополнительные процедуры идентификации, проверки исполнителей, электронного документооборота и обработки платежной информации.

13.3. Порядок обработки персональных данных в рамках указанных процессов определяется соответствующими договорами, согласиями субъектов и документами Компании с учетом применимого законодательства Республики Казахстан.

13.4. Компания обеспечивает разграничение целей обработки персональных данных, полученных через публичный Сайт и в рамках оказания услуг выплатной платформы.

14. Изменение настоящих Правил

14.1. Компания вправе вносить изменения в настоящие Правила при изменении законодательства Республики Казахстан, функциональности Сайта или процессов обработки персональных данных.

14.2. Актуальная редакция Правил публикуется на официальном Сайте Tezal.

14.3. Изменения вступают в силу с даты размещения новой редакции, если иной срок не указан в соответствующей редакции.

14.4. В случаях, когда изменение условий обработки требует получения дополнительного согласия субъекта, Компания обеспечивает получение такого согласия в установленном законодательством порядке.

15. Контактные данные оператора

По вопросам сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователь может обратиться к Компании:

Наименование: ТОО «ТЕЗАЛ»

БИН: 250840013556

Юридический адрес: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, дом №16/6, п. 76

Фактический адрес: г. Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, 43/3

Телефон: +7 705 813 68 23

Электронная почта: support@tezal.work

Официальный сайт: tezal.work

Дата последнего обновления: 15 октября 2026 года

© 2026 Tezal. Все права защищены.