Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Tezal

Дата вступления в силу: 15 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей официального сайта Tezal, расположенного по адресу tezal.work (далее - «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.3. Оператором персональных данных является ТОО «ТЕЗАЛ», БИН 250840013556, зарегистрированное по адресу: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, дом №16/6, п. 76 (далее - «Компания», «Tezal» или «Оператор»).

1.4. Компания уважает право пользователей на неприкосновенность частной жизни и обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.5. Политика распространяется на персональные данные, получаемые через Сайт, включая формы обратной связи, заявки на консультацию, запросы коммерческих предложений и другие доступные инструменты взаимодействия.

1.6. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не заменяет согласие на сбор и обработку персональных данных, если такое согласие требуется законодательством. Согласие предоставляется пользователем отдельно посредством предусмотренных на Сайте механизмов.

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1. При использовании Сайта Компания может собирать следующие данные, добровольно предоставленные пользователем:

- имя, фамилию и отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании, должность и сферу деятельности;

- информацию, указанную в формах обратной связи и заявках;
- сведения об ориентировочном количестве исполнителей, объемах выплат и других параметрах бизнеса, предоставленные для расчета стоимости услуг.

2.2. При посещении Сайта могут автоматически собираться технические сведения:

- IP-адрес;
- тип браузера и операционной системы;
- данные об устройстве;
- дата, время и продолжительность посещения;
- информация о просмотренных страницах;
- источник перехода на Сайт;
- файлы cookies и аналогичные технические идентификаторы.

2.3. Компания собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения конкретных и заранее определенных целей обработки.

2.4. Компания не запрашивает через общедоступные формы Сайта ИИН, банковские реквизиты, копии документов, удостоверяющих личность, или иные сведения, не необходимые для первичного обращения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются для следующих целей:

- обработки поступающих заявок и обращений;
- предоставления консультаций о продуктах и услугах Tezal;
- подготовки предварительных расчетов стоимости услуг и индивидуальных коммерческих предложений;
- организации встреч, демонстраций продукта и переговоров;
- установления и поддержания деловых контактов с потенциальными клиентами и партнерами;
- обеспечения корректной и безопасной работы Сайта;
- анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта при использовании соответствующих аналитических инструментов;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. Информационные и рекламные рассылки о продуктах, предложениях и новостях Tezal осуществляются при наличии отдельного согласия пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

3.3. Компания не использует персональные данные для целей, несовместимых с целями, заявленными при их сборе, без наличия соответствующего законного основания.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются на основании согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда законодательство Республики Казахстан допускает обработку без такого согласия.

4.2. Пользователь предоставляет согласие добровольно посредством отдельного подтверждающего действия при заполнении соответствующей формы на Сайте.

4.3. Согласие может предоставляться в электронной форме или иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. Отказ от предоставления персональных данных может ограничить возможность Компании связаться с пользователем, подготовить индивидуальное предложение или ответить на его обращение, но не препятствует ознакомлению с общедоступной информацией на Сайте.

5. Порядок обработки и использования данных

5.1. Обработка персональных данных может включать сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации либо без их использования.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании и лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих функций, при наличии законных оснований.

5.4. Персональные данные могут использоваться в информационных системах Компании, предназначенных для обработки заявок, управления взаимоотношениями с клиентами и организации деловых коммуникаций.

5.5. Компания не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

5.6. Компания не распространяет персональные данные пользователей в общедоступных источниках без отдельного согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Компания может передавать персональные данные третьим лицам при наличии согласия пользователя либо иного предусмотренного законом основания.

6.2. К таким лицам могут относиться поставщики услуг хостинга, технического сопровождения, CRM-систем, деловых коммуникаций и веб-аналитики, фактически привлекаемые Компанией.

6.3. Передача данных ограничивается объемом, необходимым для выполнения соответствующих задач. Компания принимает предусмотренные законодательством меры для обеспечения конфиденциальности и защиты передаваемой информации.

6.4. Персональные данные могут предоставляться уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.5. Трансграничная передача персональных данных допускается только при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан, включая условия статьи 16 Закона «О персональных данных и их защите».

6.6. Сведения о наличии или отсутствии трансграничной передачи включаются в согласие пользователя в соответствии с фактическими процессами обработки данных Компании.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных и (или) цифровых объектах, расположенных на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями законодательства.

7.2. Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей их сбора и обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан или договором.

7.3. После достижения целей обработки Компания принимает меры по удалению, уничтожению или обезличиванию персональных данных, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.

7.4. Компания применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к информации;
- разграничение прав пользователей информационных систем;
- применение средств защиты информации;

- контроль доступа и действий уполномоченных лиц;
- предотвращение несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения данных.

7.5. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Использование файлов cookies

8.1. Сайт может использовать файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения качества взаимодействия с пользователями.

8.2. На Сайте могут применяться следующие категории cookies:

- Технические - необходимые для функционирования Сайта и его отдельных элементов.
- Функциональные - используемые для сохранения пользовательских настроек.
- Аналитические - применяемые для получения статистики посещаемости и анализа работы Сайта.
- Маркетинговые - применяемые для оценки эффективности рекламных кампаний, если соответствующие инструменты используются Компанией.

8.3. Использование необязательных технологий отслеживания осуществляется в соответствии с применимыми требованиями законодательства и настройками согласия пользователя.

8.4. Пользователь может управлять файлами cookies через настройки браузера и, при наличии соответствующего инструмента на Сайте, через настройки конфиденциальности.

8.5. Отключение отдельных cookies может повлиять на доступность некоторых функций Сайта.

9. Права пользователя

9.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан пользователь имеет право:

- получать информацию о наличии и обработке своих персональных данных;
- узнавать цели, источники, способы и сроки обработки данных;
- запрашивать уточнение, изменение или дополнение своих персональных данных при наличии соответствующих оснований;

- требовать блокирования, удаления или уничтожения персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- отзывать ранее предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы в установленном законодательством порядке.

9.2. Пользователь может направить запрос по вопросам обработки персональных данных на электронную почту: support@tezal.work.

9.3. При необходимости Компания может запросить сведения, достаточные для подтверждения личности заявителя и предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

9.4. При отзыве согласия Компания прекращает обработку персональных данных в течение пятнадцати рабочих дней, если их дальнейшее хранение или обработка не требуются законодательством Республики Казахстан, либо предоставляет мотивированный отказ.

9.5. Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных в случаях, когда она необходима для исполнения требований законодательства Республики Казахстан или существующих неисполненных обязательств.

10. Обработка данных в рамках услуг Tezal

10.1. Настоящая Политика регулирует прежде всего обработку персональных данных при использовании публичного Сайта.

10.2. Обработка данных пользователей выплатной платформы Tezal, включая сведения об исполнителях, идентификационные данные, платежные реквизиты и информацию о выплатах, может регулироваться отдельными документами Компании, согласиями пользователей и условиями соответствующих договоров.

10.3. Обработка персональных данных в рамках таких услуг осуществляется с учетом требований законодательства Республики Казахстан, применимых к соответствующим операциям.

11. Изменение Политики

11.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменениями законодательства Республики Казахстан, функциональности Сайта, используемых технологий или внутренних процессов обработки данных.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на Сайте.

11.3. Изменения вступают в силу с даты опубликования новой редакции, если иное не указано в самой Политике.

11.4. Если изменение целей или условий обработки требует получения нового согласия пользователя, Компания обеспечивает получение такого согласия в соответствии с законодательством.

12. Контактная информация

По вопросам обработки и защиты персональных данных, реализации прав пользователя и отзыва согласия можно обратиться к Оператору:

Компания: ТОО «ТЕЗАЛ»

БИН: 250840013556

Юридический адрес: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, дом №16/6, п. 76

Фактический адрес: г. Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, 43/3

Телефон: +7 705 813 68 23

Электронная почта: support@tezal.work

Сайт: tezal.work

Дата последнего обновления: 15 октября 2026 года

© 2026 Tezal. Все права защищены.